

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	9
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	9
1.5    Tujuan Penelitian .....	10
1.6    Manfaat Penelitian .....	11
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN</b> .....	<b>14</b>
2.1    Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.2    Kerangka Pemikiran.....	27
2.3    Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3. 1    Jenis Penelitian.....	32
3. 2    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
3. 3    Tahapan Penelitian .....	40

3. 4	Populasi dan Sampel .....	41
3. 5	Pengumpulan Data .....	43
3. 6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3. 7	Teknik Analisis Data.....	45
3. 8	Metode <i>Successive Interval</i> .....	50
3. 9	Uji Asumsi Klasik.....	51
3. 10	Uji Hipotesis .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	55
4.2	Analisis Deskriptif .....	61
4.3	Model Analisis .....	66
4.4	Analisis Data .....	67
4.5	Uji Mediasi.....	74
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>90</b>