

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP *SMART
CUSTOMER EXPERIENCE* DENGAN MODERASI DARI *TECHNOLOGY
READINESS* PADA APLIKASI GO FOOD**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun oleh:

Monica Irene Putri Bagaskara

1401190255



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023