

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel	42
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	52

3.5	Pengumpulan Data.....	54
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.7	Teknik Analisis Data	59
BAB IV		67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Karakteristik Responden	67
4.2	Hasil Penelitian.....	71
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V.....		102
KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN I.....		111
LAMPIRAN II.....		112
LAMPIRAN III		120
LAMPIRAN IV		167
LAMPIRAN V		175
LAMPIRAN VII.....		178
LAMPIRAN VIII.....		179