

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pembuatan *Menu Book* pada *Daily Routine Espresso Bar Coffee* Menggunakan Pendekatan *Design Thinking*.”**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, dan kaka saya , yakni Bapak Burhanudin, Ibu Henny Supeni, Reza Pratama dan Miranda Novandinar, serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung, mengingatkan, dan memberi support serta semangat setiap saat
2. Bapak Jurry Hatammimi, SE., MM, Ph.D yang telah membimbing serta memberi saran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telkmunikasi dan Informatika Telkom Univeristy.
5. Pemilik Daily Routine Espresso Bar yang telah membantu dan memberikan informasi yang peneliti perlukan.
6. Chintya Shafira Mbawa dan Ibnu sina Wiyono yang sangat membantu saya dalam memberikan informasi yang peneliti perlukan.
7. Shima Rahma Shakuntala, Iqbal Muhammad Tawaqal, Muhammad Firza Alfajri yang selalu memberikan saya semangat dan motivasi dalam mengerjakan tugas akhir