

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan pengguna Bukalapak pada Platform Berita Online	12
Tabel 1. 2 Pra Penelitian E-Service Quality	15
Tabel 1. 3 Pra Penelitian E-Consumer Satisfacion	18
Tabel 1. 4 Pra Penelitian E-Repurchase Intention.....	22
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	38
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	49
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	60
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	79
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert	85
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	90
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	93
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	101
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terkait Variabel E-Service Quality.....	107
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terkait Variabel E-Consumer Satisfaction ...	120
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terkait Variabel E-Repurchase Intention	125
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading	131
Tabel 4. 6 Hasil Average Variance Extracted	132
Tabel 4. 7 Hasil Discriminant Validity (Cross Loading Factor)	133
Tabel 4. 8 Hasil Reliabilitas.....	134
Tabel 4. 9 Nilai R-Square	136
Tabel 4. 10 Path Coefficients dan Nilai T Hitung	139
Tabel 4. 11 Pengaruh Antar Variabel Sub Struktural Pertama	142
Tabel 4. 12 Pengaruh Antar Variabel Sub Struktural Kedua.....	143