

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Adi Data Utama .....	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3.1 Alur Software Development Life Cycle Agile.....	8
Gambar 3.2 Proses Bisnis Aplikasi Web Service Desk.....	10
Gambar 3.3 Alur Proses Bisnis Menu Laporan.....	11
Gambar 3.4 Logo Visual Studio Code .....	12
Gambar 3.5 Logo NodeJS .....	13
Gambar 3.6 Logo AngularJS .....	13
Gambar 3.7 Logo Git .....	14
Gambar 3.8 Logo peramban Firefox .....	14
Gambar 3.9 Logo Postman.....	15
Gambar 4.1 Versi library angular-datatables pada file package.json .....	16
Gambar 4.2 Versi library apexcharts pada file package.json .....	16
Gambar 4.3 Use Case Diagram menu Laporan .....	16
Gambar 4.4 Tampilan halaman sub menu Monitoring Unit.....	18
Gambar 4.5 Tampilan halaman sub menu Laporan Helpdesk.....	20
Gambar 4.6 Tampilan halaman sub menu Laporan Layanan .....	23
Gambar 4.7 Tampilan halaman sub menu Laporan Kepuasan Pelayanan.....	26
Gambar 4.8 Tampilan halaman sub menu Laporan Ulasan.....	28
Gambar 4.9 Tampilan Jangka waktu dengan pilihan Triwulan .....	28
Gambar 4.10 Tampilan Jangka waktu dengan pilihan Kurun Waktu .....	28
Gambar 4.11 Pilihan Reset Filter .....	28
Gambar 6.1 Meeting Service Desk di Direktorat Pusat Teknologi dan Informasi Telkom	32