

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah dan Solusi .....	2
2.3.1.    Rumusan Masalah.....	2
2.3.2.    Solusi .....	2
1.3    Tujuan .....	2
1.4    Batasan Masalah .....	2
1.5    Penjadwalan Kerja.....	3
<b>BAB II TEMPAT MAGANG .....</b>	<b>4</b>
2.1    Gambaran Umum Institusi.....	4
2.2    Struktur Organisasi institusi .....	5
2.3    Unit Kerja .....	5
2.3.1.    Riset & Layanan TI.....	5
a.    Manajemen Mutu TI .....	6
b.    Pengelolaan Konten & Sumber Daya .....	6
c.    Layanan Pengguna .....	6
d.    Riset TI.....	6
2.3.2.    Infrastruktur TI .....	6
a.    Infrastruktur Jaringan TI.....	6
b.    Pusat Data .....	7
c.    Keamanan TI.....	7
2.3.3.    Pengembangan Produk TI .....	7

a.	Pengembangan Produk TI non-akademik .....	7
b.	Pengembangan Produk TI akademik.....	7
c.	Pengembangan TI strategis.....	7
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS PEKERJAAN .....</b>	<b>8</b>
3.1.	Deskripsi Pekerjaan.....	8
3.2.	Alur Pekerjaan.....	8
3.3.	Analisis Sistem.....	10
3.3.1	Gambaran Sistem Saat ini .....	10
3.3.2	Pengembangan Sistem.....	11
3.4.	Kebutuhan Perangkat Kerja .....	12
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja .....	16
4.1.1.	Monitoring Unit .....	16
4.1.2.	Laporan Helpdesk.....	18
4.1.3.	Laporan Layanan .....	21
4.1.4.	Laporan Kepuasan Pelayanan .....	23
4.1.5.	Laporan Ulasan.....	26
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>30</b>
5.1	Kesimpulan.....	30
5.1	Saran .....	30
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>31</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>32</b>