

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timeline Pengerjaan Aplikasi Web Service Desk untuk Frontend Developer	3
Tabel 4.1 Use Case Scenario Monitoring Unit	17
Tabel 4.2 Use Case Scenario Laporan Helpdesk	20
Tabel 4.3 Use Case Scenario Laporan Layanan	22
Tabel 4.4 Use Case Scenario Laporan Kepuasan Pelayanan	25
Tabel 4.5 Use Case Scenario Laporan Ulasan	27