

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Objek Penelitian .....	1
1.2.    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3.    Perumusan Masalah .....	14
1.4.    Tujuan Penelitian .....	14
1.5.    Manfaat Penelitian .....	15
1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.3.    Kerangka Pemikiran.....	44
2.4.    Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
3.1.    Jenis Penelitian.....	47
3.2.    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	48
3.3.    Tahap Penelitian.....	52

3.4. Populasi dan Sampel .....	54
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	55
3.6. Uji Validitas dan Realibilitas .....	57
3.7. Teknik Analisis Data.....	59
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1. Karakteristik Responden.....	71
4.2. Hasil Penelitian .....	75
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	105
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>125</b>
5.1. Kesimpulan .....	125
5.2. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>