

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpah rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli Ulang Pada Sinar Cahaya Kopi di Kota Bekasi”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan pendidikan sampai dengan saat ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, perhatian, do’a, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Entis Trisarani, S.O.S selaku Orang Tua penulis, serta Anastasia Salsabila selaku kakak penulis yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis. Terimakasih kepada keluargaku tercinta dan tersayang sudah menjadi pendengar yang Puas untuk penulis selama penyusunan Skripsi ini sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan Puas dan tepat waktu.
2. Alm. Bambang Sukaton selaku Orang Tua penulis yang sudah bahagia di sisi Allah SWT, yang sudah mengajarkan akan arti hidup ini dan bagaimana kita berjuang melawan kerasnya hidup. Terimakasih bapak, walaupun dirimu tidak bisa melihat aku berjuang dari usia dini sampai sekarang namun apapun keberhasilan ku di hidup ini aku persembahkan untuk mu dan ibu dirumah.
3. Ibu Sherly Artadita, STP., MBA., MSM., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan dan memberi saran selama penyusunan skripsi ini
4. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis demi kelancaran dan kelengkapan penelitian ini dapat berguna kedepannya.rat
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M., selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan arahan dan mendengarkan segala keluhan penulis selama proses perkuliahan sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya kepada penulis selama masa studi di Universitas Telkom

7. Benaya Farah Tasha Budiman selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
8. Para Sahabat di kontrakan Private Village Daus,Pandu,Vito,Avid,Jon,Reqi yang selalu ada, saling membantu, menyemangati, menemani dan menjadi teman diskusi dalam penyusunan skripsi ini
9. Teman-teman kelas AB-43-06, khususnya Bagas, Rahmat, Hilman, Yogi yang senantiasa membantu, menyemangati dan telah berbagi kebahagiaan selama masa perkuliahan ini
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan selama proses penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua, aamiin. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, Puas dalam persepsi ilmiah, teknik penulisan ataupun struktur bahasa. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perPuasan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk seluruh pembaca.

Bandung, 24 Mei 2023

Abiyyu Asmaradana

NIM: 1501190255