

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Rencana Kegiatan.....	3
1.6 Jadwal Kegiatan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Perspektif Kualitas	8
2.3 WebQual 4.0	9
2.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	12
2.5 <i>Purposive Sampling</i>	13
BAB III PERANCANGAN SISTEM	15

3.1 Alur penelitian.....	15
3.2 Pengumpulan Data.....	15
3.3 Populasi dan Sampel.....	15
3.4 Kuesioner dengan Webqual 4.0	16
BAB IV	18
4.1 Hasil Pengujian	18
4.2 Kuadran Analisis.....	19
4.3 Hasil Pengujian Ulang Desain <i>Website</i> Baru	24
BAB V.....	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	30

Telkom
University