

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi berarti selama proses penelitian ini.

1. Kepada orang tua dan keluarga tercinta, Bapak Ikhwanto dan Ibu Nilasari yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan cinta tanpa henti. Tanpa dukungan mereka, penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terwujud.
2. Kepada anggota kelompok tugas akhir, Mohammad Naufal Dirgawan, Muhammad Bilaal Kunaefi, dan Albertus Andika Pamungkas yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan selama penelitian ini. Saling berbagi pengalaman, diskusi, dan tawa bersama kalian telah membuat perjalanan penelitian ini menjadi lebih berarti dan menyenangkan.
3. Kepada manajer *Product Development* Mitratel, Bapak Muhammad Furqon yang telah membantu seluruh proses penelitian yang berlangsung, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
4. Kepada seluruh responden penelitian, yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi dan waktu yang telah diberikan sangat berharga bagi penelitian ini dan membantu dalam memperoleh hasil yang signifikan.
5. Kepada teman-teman terdekat, Muhammad Raffi Irsyad dan Yara Amal Saputro yang telah memberikan dukungan, keceriaan, dan pengalaman yang berarti. Semoga cita-cita dan impian kalian segera terwujud di masa yang akan datang.
6. Kepada Aldamoura Simbolon, yang selalu memberikan dukungan, kebahagiaan, dan kebaikan tanpa henti. Terima kasih telah berbagi setiap momen indah dan sulit bersama, semoga cita-cita dan impiannya segera terwujud di masa yang akan datang.

Terakhir, tetapi tidak kalah pentingnya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Perjalanan ini tidak selalu mudah, tetapi dedikasi, ketekunan, dan kegigihan peneliti telah membuahkan hasil yang membanggakan.