

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini teknologi sudah jauh lebih berkembang. Teknologi sudah menjadi hal dominan di kehidupan sekarang. Apalagi sekarang adalah era industri 4.0, di mana sistem yang ada harus saling terintegrasi dan juga terhubung oleh internet. Dengan adanya perkembangan tersebut, perusahaan maupun instansi pemerintahan pasti sangat membutuhkan peranan Teknologi Informasi (TI) dan Sistem Informasi (SI) untuk mendukung berjalannya proses bisnis. Dengan adanya TI dan SI, sebuah perusahaan akan dapat meningkatkan kinerja dan layanannya. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah perencanaan TI dan SI sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi organisasi supaya tujuan organisasi dapat berjalan dengan optimal dan efisien[1]. Perencanaan TI dan SI diharapkan dapat memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomatisasi berbagai proses yang mengelola informasi. Meningkatkan keefektifan manajemen dengan memuaskan kebutuhan informasi guna pengambilan keputusan. Memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi dengan mengubah gaya dan cara berbisnis[2].

PT. Prima Pangan Madani atau lebih dikenal dengan *MadaniFood* adalah sebuah perusahaan yang berbasis di Indonesia dengan sektor perikanan. Ruang lingkup bisnis *MadaniFood* adalah untuk melatih dengan sejumlah UKM Indonesia dalam mengembangkan produk potensial dan kompetitif di pasar tradisional. *MadaniFood* telah terlibat bisnis untuk memasarkan dan menjual produk ikan dan udang pada tahun 2012. Berdasarkan informasi yang penulis dapatkan dari *top management* PT. Prima Pangan Madani sesuai dengan persetujuan seperti pada lampiran 1, perusahaan ini sudah memiliki SI tetapi belum terintegrasi dengan seluruh bagian organisasi. SI yang tersedia hanya berfokus pada bagian manajemen keuangan organisasi dikarenakan terbatasnya SDM dan TI yang ada. Hal ini memperlihatkan bahwa pengembangan sistem informasi tidak direncanakan secara baik. Oleh karena itu, perlu dilakukan perencanaan strategis sistem informasi supaya PT. Prima Pangan Madani memiliki SI / TI yang relevan terhadap proses bisnis yang ada. Dengan diadakannya perencanaan strategis sistem informasi untuk PT. Prima Pangan Madani, diharapkan rekomendasi SI / TI yang dibangun dapat mendukung proses bisnis PT. Prima Pangan Madani secara keseluruhan. Berbagai macam pendekatan bisa digunakan untuk membuat rencana strategis sistem informasi. Dalam penelitian ini akan dibahas tentang perencanaan strategis seperti apa yang dibutuhkan sehingga dapat memberikan landasan yang lebih mapan bagi pengembangan sistem informasi serta dapat diukur proses dan hasil implementasinya[3].

Pada penelitian kali ini, kerangka kerja yang akan penulis gunakan adalah *TOGAF*. *TOGAF* atau *The Open Group Architecture Framework* adalah metodologi arsitektur perusahaan yang menawarkan kerangka kerja tingkat tinggi untuk pengembangan perangkat lunak perusahaan. *TOGAF ADM* membantu mengatur proses pengembangan melalui pendekatan sistematis yang bertujuan mengurangi kesalahan, menjaga jadwal, tetap sesuai anggaran dan menyelaraskan TI dengan unit bisnis untuk menghasilkan hasil yang berkualitas[4]. Penelitian ini menggunakan *TOGAF ADM* karena *TOGAF ADM* sendiri merupakan standar dari sebuah perusahaan besar yaitu *The Open Group*. *TOGAF ADM* sudah digunakan untuk perencanaan strategis sistem informasi di banyak perusahaan. *TOGAF ADM* selalu *up to date* sesuai dengan situasi dan kondisi yang ada di zaman sekarang. Selain itu, *TOGAF ADM* mempertimbangkan keseluruhan elemen di perusahaan, tidak hanya di bagian infrastruktur *IT* saja.

Perencanaan strategis sistem informasi ini akan menghasilkan sebuah dokumen atau *blue print* yang berisikan hasil perencanaan sistem informasi dan juga *prototype* aplikasi yang direkomendasikan dengan metode perencanaan *TOGAF ADM*.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, maka rumusan masalah yang ada pada Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana merencanakan sistem informasi dan teknologi informasi menggunakan metode *TOGAF ADM* pada PT. Prima Pangan Madani?
2. Seberapa baik hasil perencanaan strategis sistem informasi diukur dengan *EA scorecard* untuk memenuhi perubahan pada PT. Prima Pangan Madani?

### 1.3. Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah pada Tugas Akhir ini:

1. Mengacu pada referensi [4] tahap *TOGAF ADM* yang akan digunakan adalah *Preliminary, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solutions, Migration Planning* dan *Requirement Management*.
2. Tidak membahas tentang perencanaan anggaran.
3. Pemilihan perencanaan aplikasi akan terbatas berdasarkan kebutuhan PT. Prima Pangan Madani.

4. Perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Prima Pangan Madani hanya sampai pembuatan dokumen perencanaan strategis sistem informasi dan juga *prototype* aplikasi dari hasil perencanaan.

#### 1.4. Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengimplementasikan *TOGAF ADM* pada perencanaan strategis informasi pada PT. Prima Pangan Madani.
2. Menghasilkan *blue print* perencanaan strategis sistem informasi untuk PT. Prima Pangan Madani.
3. Menguji kualitas perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *EA Scorecard* pada PT. Prima Pangan Madani apakah tepat sesuai kebutuhan atau tidak.

#### 1.5. Metodologi Penyelesaian Masalah

Untuk mengetahui kualitas dari perencanaan strategis sistem informasi, metodologi penyelesaian yang akan digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

1. Studi Literatur  
Pencarian, pemahaman informasi yang didapat dari jurnal, paper, buku, internet untuk pedoman dalam pengerjaan Tugas Akhir. Terutama untuk perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Prima Pangan Madani menggunakan metode *TOGAF ADM*.
2. Pengumpulan Informasi dan Data  
Mengumpulkan data mengenai pengelolaan bisnis PT. Prima Pangan Madani dengan cara wawancara dan analisis dokumen. Pengumpulan informasi dan data disesuaikan dengan pedoman *TOGAF ADM*.
3. Analisis Sistem  
Analisis sistem sesuai dengan pedoman *TOGAF ADM* dengan menggunakan informasi dan data yang telah terkumpul untuk kerangka perencanaan sistem informasi.
4. Perancangan sistem  
Menggunakan *TOGAF ADM* untuk merancang sistem yang akan dibangun berdasar informasi dan data yang telah didapat.
5. Implementasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi  
Pembuatan aplikasi berdasar kebutuhan PT. Prima Pangan Madani.
6. Pengujian Sistem

Menggunakan *EA Scorecard* untuk menguji apakah sistem yang dibangun sesuai dengan yang direncanakan dengan *TOGAF ADM*. *EA Scorecard* ini memiliki 4 level parameter pengujian.

## 7. Penulisan Laporan

Hasil dari perencanaan strategis sistem informasi menggunakan *TOGAF ADM* pada PT. Prima Pangan Madani menjadi laporan akhir penulisan Tugas Akhir ini.

Rencana penyelesaian tugas akhir ini dijelaskan seperti Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Rencana Penyelesaian

Kegiatan	Bulan ke-					
	1	2	3	4	5	6
Studi Literatur						
Pengumpulan Informasi dan Data						
Analisis Sistem						
Perancangan Sistem						
Implementasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi						
Pengujian Sistem						
Penulisan Laporan						

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah:

### 1. Pendahuluan

Bagian ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan, metodologi, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### 2. Dasar Teori

Bagian ini membahas dasar teori penelitian tugas akhir yang berisikan tentang profil PT. Prima Pangan Madani, teknologi informasi, sistem informasi, perencanaan strategis sistem informasi, *enterprise architecture (EA)*, *TOGAF ADM*, dan *EA scorecard*.

### 3. Perancangan Sistem dan Analisis

Bagian ini membahas tentang perancangan sistem dan analisis komponen *TOGAF ADM* pada PT. Prima Pangan Madani yang terdiri dari *Preliminary*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, *Technology Architecture*, dan

*Requirement Management.* Di bagian ini juga membahas perancangan aplikasi yang dibutuhkan oleh PT. Prima Pangan Madani.

4. Pengujian dan Analisis

Bagian ini berisi tentang pengujian hasil perencanaan sistem informasi aplikasi yang telah dibuat. Pengujian ini terdiri dari analisis pengujian arsitektur dan aplikasi.

5. Kesimpulan dan Saran

Bagian ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir dan juga saran untuk penelitian serupa yang akan dilakukan oleh pihak lain.