

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah Keluhan Kualitas Kain	8
Gambar I.2 Jenis Keluhan Kualitas Bahan UMKM.....	9
Gambar 1.3 Grafik Perbandingan Jumlah Keluhan dengan Batas Keluhan	10
Gambar I.4 Fishbone Diagram.....	11
Gambar III. 1 Tahapan Perancangan Penelitian.....	38
Gambar IV. 1 Business Process Mapping Level 0.....	50
Gambar IV. 2 Business Process Mapping Level 1.....	50
Gambar IV. 3 Business Process Mapping Level 2.....	51
Gambar IV. 4 Grafik Jumlah Keluhan Kualitas Bahan Kain UMKM.....	55
Gambar IV. 5 Hirarki Kriteria Pemilihan Vendor	60
Gambar IV. 7 Struktur Organisasi UMKM	62
Gambar IV. 8 Skala kepentingan	63
Gambar IV. 9 Aliran Proses Bisnis	77