

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	10
I.3 Rumusan Masalah .....	16
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	16
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	17
I.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
II.1 Vendor.....	19
II.2 Kriteria Pemilihan Vendor .....	19
II.3 Critical To Quality .....	21
II.4 ISO 9001:2015 .....	21
II.5 <i>Requirement</i> Klausul 8.4.1 ISO 9001 : 2015 .....	24
II.6 Business Process Improvement (BPI).....	25
II.7 Klasifikasi Aktivitas .....	26
II.8 Waktu Siklus .....	29
II.9 Analytical Hierarchy Process .....	29
II.10 PDCA .....	31
II.11 Standard Operating Procedures (SOP).....	32

II.12 Penelitian Terdahulu .....	32
II.13 Alasan Pemilihan Metode .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....</b>	<b>38</b>
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	38
III.1.1 Tahap Pendahuluan .....	40
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data .....	41
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	45
III.1.4 Tahap Perancangan dan Analisis.....	45
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	46
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	47
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	47
<b>BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA DAN PERANCANGAN</b>	<b>49</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	49
IV.1.1 Data Primer .....	49
IV.1.2 Data Sekunder .....	60
IV.2 Pengolahan Data.....	62
IV.2.1 Penentuan Prioritas Kriteria .....	63
IV.2.2 Pembuatan Kuisisioner .....	63
IV.2.3 Identifikasi GAP Antara kondisi Eksisting dengan Requirement ISO 9001 : 2015 .....	68
IV.2.4 Identifikasi GAP Antara kondisi Eksisting dengan Requirement kriteria pemilihan vendor menurut William J Stevenson.....	73
IV.2.5 Draw & Verify The Process Map.....	76
IV.2.6 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi.....	78
IV.2.7 Waktu Siklus Proses Bisnis pada Proses Eksisting Pemilihan Vendor 79	
IV.2.8 Identifikasi Siklus PDCA Proses Eksisting Pemilihan Vendor .....	80
IV.2.9 Analisis Aktivitas Proses Eksisting Mekanisme Pemilihan Vendor..	81
IV.3 Perancangan Standard Mekanisme Pemilihan Vendor .....	84
IV.3.1 Penentuan Prioritas Bobot Kriteria dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	84
IV.3.2 Apply Improvement Techniques .....	85
IV.3.3 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi Usulan .....	91
IV.3.4 Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan .....	92
IV.3.5 Identifikasi Komponen Proses Bisnis .....	93

IV.3.6	Identifikasi Siklus PDCA Pada Proses Mekanisme Pemilihan Vendor Usulan.....	98
IV.3.7	Hasil rancangan .....	100
BAB V ANALISIS .....		102
V.1	VERIFIKASI.....	102
V.1.1	Hasil Pembobotan Kriteria Pemilihan Vendor.....	103
V.1.2	SOP Pemilihan Vendor .....	103
V.1.3	SOP <i>Reseller &amp; Agen</i> .....	104
V.1.4	SOP Makloon .....	104
V.2	VALIDASI.....	105
V.3	ANALISIS HASIL.....	107
V.3.1	Analisis Hasil Pembobotan Kriteria Pemilihan Vendor.....	107
V.3.2	Analisis SOP Pemilihan Vendor .....	108
V.3.3	Analisis SOP <i>Reseller &amp; Agen</i> .....	110
V.3.4	Analisis SOP Makloon.....	111
BAB VI KESIMPULAN & SARAN.....		113
VI.1	KESIMPULAN .....	113
VI.2	SARAN .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....		114
LAMPIRAN A .....		116
LAMPIRAN B .....		119
LAMPIRAN C .....		122
LAMPIRAN D.....		159
LAMPIRAN E .....		171
LAMPIRAN F.....		185
LAMPIRAN G.....		188