

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
UMKM	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah merupakan kegiatan ekonomi rakyat yang berskala kecil dan menengah serta perlu dilindungi untuk mencegah dari persaingan usaha	1
ISO 9001:2015	International Organization for Standarization (ISO) merupakan suatu badan standar internasional yang bergerak dibidang standarisasi yang berfokus pada sistem manajemen mutu	6
ISO 19011:2018	ISO 19011:2018 merupakan divisi dari keluarga sistem standar manajemen mutu yang dikhususkan sebagai pedoman dalam mengaudit sistem manajemen.	7
SOP	Standard Operating Procedure merupakan salah satu jenis dokumen dalam sebuah sistem tata kerja yang digunakan untuk mengatur kegiatan operasional antar divisi/fungsi dalam sebuah organisasi	7
Audit	Audit dapat didefinisikan sebagai proses kegiatan yang	7

	dilaksanakan secara sistematis, terdokumentasi, oleh pihak (personal atau tim) yang independen	
AMI	Audit Mutu Internal (AMI) adalah sebuah proses sistematis dan terdokumentasi berdasarkan sistem manajemen mutu untuk memperoleh bukti audit dan mengevaluasinya	7
BPM	Business Process Management (BPM) merupakan pendekatan atau metode untuk mengelola dan memperbaiki proses bisnis di suatu organisasi secara terstruktur	21