

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kriteria Penilaian Kepuasan Pelanggan.....	3
Tabel I.2 Potensi Solusi Akar Permasalahan .....	6
Tabel II.1 Requirement ISO 19011:2018.....	15
Tabel II.2 Requirement ISO 9001:2015 Klausul 9.2 .....	18
Tabel II.3 Perbandingan Metode.....	25
Tabel II.4 Alasan Pemilihan Metode .....	28
Tabel III.1 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	34
Tabel III.2 Renana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir.....	35
Tabel IV.1 Kondisi Aktual di UMKM.....	40
Tabel IV.2 Job Description .....	43
Tabel IV.3 Deskripsi Aktivitas Proses Perencanaan dan Evaluasi .....	48
Tabel IV.4 Analisa Gap.....	51
Tabel IV.5 Kerangka Model Proses .....	58
Tabel IV.6 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	62
Tabel IV.7 Identifikasi PDCA.....	66
Tabel V.1 Verifikasi Integrasi Requirement .....	71
Tabel V.2 Verifikasi Spesifikasi Rancangan dan Standar Rancangan.....	74
Tabel V.3 Validasi Hasil Rancangan SOP .....	76
Tabel V.4 Perbandingan Hasil MCS.....	79