

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN RESERVASI TIKET KERETA API ONLINE
MENGUNAKAN MODIFIKASI E-SERVICE QUALITY**

**ANALYSIS OF ONLINE TRAIL TICKET RESERVATION SERVICE
USING MODIFIED E-SERVICE QUALITY**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom**

1303194098

Dita Aprilliani



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2023**