

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SIRAMA TERHADAP  
KEPUASAN PROSES PERENCANAAN STUDI MAHASISWA TELKOM  
UNIVERSITY MENGGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL***

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar pada Program Studi Teknologi**

**Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1303190058**

**Muhammad Dzaki Zhillan Hidayat**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2023**