

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	6
ABSTRACT	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
1. PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Perumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan	14
1.4. Batasan Masalah.....	15
1.5. Rencana Kegiatan.....	15
2. KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Penelitian Terkait.....	16
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Aplikasi E-Samsat Sumut.....	18
2.2.2. Kepuasan Pengguna.....	19
2.2.3. Metode End User Computing Satisfaction.....	19
2.2.4. Instrumen Pengujian Kepuasan Pengguna	21
2.2.5. SPSS	21
3. METODE PENELITIAN	22
3.1. Alur Kegiatan.....	22
3.2. Metodologi Untuk Mencapai Tujuan Penelitian.....	23
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel	25
3.4. Skala Pengukuran	26
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.5.1. Uji Validitas	26
3.5.2. Uji Reliabilitas	27

4.	HASIL & PEMBAHASAN.....	28
4.1.	Deskripsi Penelitian.....	28
4.1.1.	Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	28
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	28
4.2.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	29
4.2.1.	Hasil Uji Validitas System Usability Scale.....	29
4.2.2.	Hasil Uji Reabilitas.....	30
4.3.	Hasil Analisis Data.....	31
4.3.1.	Variabel Content.....	31
4.3.2.	Variabel Accuracy.....	31
4.3.3.	Variabel Format.....	32
4.3.4.	Variabel Ease Of Use.....	33
4.3.5.	Variabel Timeliness.....	34
4.4.	Pembahasan.....	34
5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1.	Kesimpulan.....	37
5.2.	Saran.....	37
	DAFTAR PUSTAKA.....	38
	LAMPIRAN.....	40