

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* PADA DOMAIN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* TOGAF (STUDI KASUS: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA BANDUNG)”.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri /FRI, Universitas Telkom. Dalam penelitian yang dilakukan serta penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, kerjasama, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Falahah, S.Si., M.T. dan Bapak Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, dukungan, saran dan masukan, serta bimbingan selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, yaitu Bapak Suhardin Hedar dan Ibu Juraidah yang telah banyak melimpahkan dukungan moral dan finansial, semangat, serta doa yang dipanjatkan selama menjalankan dan menyelesaikan perkuliahan.
3. Pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang diwakilkan oleh Bapak Arief Mujahidillah dari bidang PEP SD TIK, Ibu Pangesti Rio Okranida dari bidang Data Statistik, Bapak Furqon Hanafi dari bidang Infrastruktur, Bapak M. Arif Rizal dari bidang Aplikasi Informatika, dan Bapak Angga dari bidang Diseminasi, yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatan untuk memberikan informasi serta bimbingan selama penelitian ini berjalan.
4. Rekan kelompok Tugas Akhir dalam objek penelitian yang sama yaitu Arya Hima Fahlevi dan Brilian Bizurai yang telah bekerja sama dan saling bertukar pikiran dalam penyelesaian Tugas Akhir.

5. Teman-teman Pesbal yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, serta motivasi selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman PPM yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam berjalannya penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan wawasan materi dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan ataupun kesalahan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini dan penulis terbuka terhadap kritik dan saran bermanfaat dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi yang membaca dan dapat memenuhi syarat kelulusan.

Bandung, 03 Juli 2023



Virda Amelia Putri