

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Enterprise Architecture (EA) di Dinas Komunikasi Pemerintah Kota Bandung sebagai bagian dari implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Fokus penelitian ini terletak pada domain teknologi dan menggunakan metode TOGAF ADM sebagai pendekatan utama. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kondisi eksisting di dalam domain teknologi, merancang blueprint enterprise architecture yang diinginkan, melakukan analisis perbedaan antara *blueprint* yang dihasilkan dengan kondisi eksisting, serta menyediakan panduan langkah demi langkah dalam mengimplementasikan perbaikan pada proses pelayanan administrasi publik di Dinas Komunikasi Pemerintah Kota Bandung. Dengan menerapkan *enterprise architecture*, terutama dalam domain teknologi, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis yang sudah ada maupun yang ditargetkan. Selain itu, peningkatan dan perbaikan infrastruktur teknologi akan memungkinkan Pemerintah Kota Bandung untuk menjalankan tugas dan fungsi mereka dengan optimal, sehingga mencapai tujuan yang ditetapkan dalam Perpres No.95 Tahun 2018 dapat tercapai secara maksimal.

Kata Kunci - Dinas Komunikasi dan Informatika, *Enterprise Architecture* (EA), TOGAF ADM, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik