

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah Pendapatan Toko Tiga Dara (Januari - November 2022).....	3
Gambar I. 2 Grafik Keluhan Pelanggan Tahun 2021.....	4
Gambar II. 1 Fase-Fase dalam BPI.....	10
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	22
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	23
Gambar IV. 1 Toko Tiga Dara.....	32
Gambar IV. 2 Alur Proses Bisnis Pelanggan yang Melakukan Pemesanan.....	33
Gambar IV. 3 Alur Proses Bisnis Pelanggan yang Dilakukan Pengiriman.....	34
Gambar IV. 4 Alur Proses Bisnis Pelanggan Tanpa Dilakukan Pengiriman.....	34
Gambar IV. 5 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting.....	36
Gambar IV. 6 Grafik Uji Keseragaman Data Eksisting.....	42
Gambar IV. 7 Pemetaan Proses Bisnis Usulan.....	73
Gambar IV. 8 Grafik Uji Keseragaman Data Usulan.....	78
Gambar IV. 9 Tampilan Dashboard Spreadsheet.....	91
Gambar IV. 10 Tampilan Dashboard Spreadsheet (Lanjutan).....	91
Gambar IV. 11 Tampilan Dashboard Spreadsheet (Lanjutan).....	91
Gambar IV. 12 Tampilan Dashboard Spreadsheet (Lanjutan).....	92
Gambar IV. 13 Tampilan Harga Barang.....	92