

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penyusunan Proposal Penelitian ini dengan judul “Peningkatan Kualitas Layanan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Belakang *Coffee*”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi seluruh mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa adanya kekurangan di dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Sehingga Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan Penyusunan Proposal Penelitian ini, Peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Tiara Verita Yastica, S.T., M.T. dan Bapak Dino Caesaron, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing 1 dan 2 yang selalu memberikan ilmu, saran, dan masukan serta memberikan waktu untuk membimbing peneli untuk menyelesaikan tugas akhir ini,
2. Bapak Hendra Rahman dan Ibu Tetty Lindsawari selaku orang tua peneliti, serta Nabila Syakirah selaku adik peneliti yang selalu memberikan Do'a dan motivasi selama menjalani perkuliahan higgsa peyusunan Tugas Akhir ini,
3. Aulia Nabila yang telah mendorong, membantu, dan mengingatkan peneliti dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini,
4. Rekan-rekan B63 Kingdom yang telah mendukung dan mensuppor peneliti dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir,
5. Serta seluruh pihak yang tidak dapa peneliti sebutkan satu persatu karena telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini

Peneliti mohon maaf jika masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga besar harapan dan kritikan untuk dilakukan perbaikan lebih lanjut. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi peneliti dan pembacanya. Akhir kata saya mohon maaf dan saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 19 Juni 2023

Fakhri Alrafi