

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman pertama kali digunakan</b>
Proses Bisnis	Sekumpulan pekerjaan yang berurutan untuk mengantarkan nilai bagi konsumen	5
Proses Pemesanan	Proses yang berfokus pada pemesanan	4
Flowchart	Sebuah metode untuk mendeskripsikan proses secara grafis dengan menggunakan simbol-simbol sederhana	9
BPI	Business Process Improvement	4
Streamlining	Menghilangkan proses yang pemborosan dan berlebihan	13
VAA	Value Added Assessment	18
RVA	Real Value Added	19
BVA	Business Value Added	20
NVA	No Value Added	20