

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, D. A. (1992). *Manajemen Produksi: Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta: BPFE - YOGYAKARTA.
- Harrington, D. H. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hill Education.
- Husna, L. R. (2020). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada Wifi.id Manage Service dengan Metode Business Process Improvement di PT.Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang.
- Kirchmer, M. (2017). *High Performance Through Business Process Management*. West Chester: Springer International Publishing.
- Page, S. (2010). *The power of business process improvement: 10 simple steps to increase effectiveness*. AMACOM.
- Rahma, F. H. (2021). Perancangan Proses Bisnis Usulan Pemeriksaan PCR di Laboratorium PCR Rumah Sakit Pertamina Balikpapan dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI).
- Santoso, R. C. (2018). ANALISA ALUR PRODUKSI PADA PROSES FABRIKASI PIPING PROYEK TP 11 S DI PT. GUNANUSA UTAMA FABRICATORS.
- Susanti, A., & Prabowo, D. W. (2017). E-Commerce Pada Toko My Digital.
- Syahira, F. A. (2022). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Sekianpersen Jatiasih Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement.