

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas izin dan keberkahan yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada CV. ASA Total Equipment dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement” sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Teknik Industri dan mendapatkan gelar sarjana. Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis menerima banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Endang Chumaidiyah M.T. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan waktunya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan waktunya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ibu dan kakak yang selalu memberi dukungan doa, dukungan materi, dan dukungan moral selama pengerjaan Proposal Tugas Akhir ini secara khususnya dan selama masa pendidikan saya di Universitas Telkom secara umumnya.
4. Pihak dari CV. ASA Total Equipment yang telah membantu pengumpulan data untuk pelaksanaan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh rekan dan sahabat yang telah memberi bantuan, dukungan, dan doa selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Semua pihak lain yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, dengan kerendahan hati dan kemauan untuk belajar, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat mendatangkan manfaat.