

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN STRATEGI PEMASARAN PADA UMKM HUSNUL GROSIR DENGAN MENGGUNAKAN METODE SWOT & *QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX* (QSPM)”. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan serta memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.) pada Fakultas Rekayasa Industri di Telkom University.

Dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir, saya mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak baik berupa dukungan, kritik dan saran. Oleh Karena itu dengan rendah hati saya mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Teristimewa keluarga besar penulis, terutama ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan banyak doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti-hentinya.
2. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.
3. Ibu Tiara Verita Yastica, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Vero Tanjung sebagai salah satu *support system* yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran dan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Saudara dan sahabat yang selalu memberikan nasehat dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 20 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putri Retno Jenita' with the initials 'PRJ' written in a box at the end of the signature.

PUTRI RETNO JENITA