

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Dosen pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ir. Budi Sulistyono, M.T., Ph.D. dan Bapak Yudha Prambudiono, S.T., M.Sc., Ph.D. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Dosen wali saya, Bapak Dr. Eng. Murman Dwi Prasetyo, S.T., M.B.A. di kelas TI-43-02.
3. Keluarga tercinta, ayah, mamah, mas, dan adek atas dukungan, perhatian, dan doanya dari awal perkuliahan hingga pelaksanaan Tugas Akhir ini. Serta Oogway, Cugway, Pusicat, Alfa, Alex, Finns, dan Hazel yang senantiasa menghibur saya setiap harinya.
4. Pengelola bisnis Sensecurrency sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pengerjaan Tugas Akhir.
5. Teman-teman saya Afifa, Riha, Maulida, Farida, Nida, Silda, Melodiva, Ahmad, dan Agung yang telah mendukung dan menemani saya selama masa perkuliahan hingga pelaksanaan Tugas Akhir.
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.