

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	I
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
HALAMAN PENGESAHAN KAPRODI, PEMBIMBING DAN PENGUJI.....	V
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	VI
PAKTA INTEGRITAS.....	VII
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	VIII
HALAMAN PENGAKUAN.....	IX
ABSTRAK.....	X
<i>ABSTRACT</i>	XI
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	XII
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XVIII
DAFTAR GAMBAR.....	XX
DAFTAR ISTILAH.....	XXIV
DAFTAR SINGKATAN.....	XXV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XXVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 <i>State of the Art</i>	1
I.2 Latar Belakang.....	2
I.3 Rumusan Masalah.....	6
I.4 Tujuan Penelitian.....	7
I.5 Pertanyaan Penelitian.....	7

I.6	Lingkup Penelitian	8
I.7	Kesenjangan Penelitian	8
I.8	Rasionalisasi Penelitian.....	10
I.9	Signifikansi Penelitian.....	10
I.10	Pertimbangan Penelitian.....	10
I.11	Peran Peneliti.....	11
I.12	Tantangan Penelitian	12
I.13	Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1	Metode <i>Review</i>	14
II.2	Hasil <i>Review</i>	15
II.3	Perspektif Teori	18
II.3.1	Perkebunan.....	18
II.3.2	Sistem Informasi	19
II.3.3	Arsitektur Referensi	20
II.3.4	Arsitektur Bisnis	21
II.3.5	Arsitektur Sistem Informasi	21
II.4	<i>Framework</i> yang Relevan	22
II.4.1	TOGAF	22
II.4.2	BIAN <i>Reference Architecture</i>	25
II.4.3	Framework	26
II.5	Isu dan Tren Penelitian.....	28
II.6	Motivasi Penelitian.....	30
II.6.1	Pemilihan Teori.....	30
II.6.2	Pemilihan <i>Framework</i>	30

II.6.3	Pemilihan Isu dan Tren	33
II.7	Kerangka Pemikiran	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	35
III.1	Perancangan Penelitian.....	35
III.2	Konseptual Model.....	36
III.3	Sistematika Penelitian.....	39
III.3.1	Fase <i>Root of Tree</i>	40
III.3.2	Fase <i>Bottom of Tree</i>	40
III.3.3	Fase <i>Middle of Tree</i>	40
III.3.4	Fase <i>Top of Tree</i>	41
III.3.5	Fase <i>Peak of Tree</i>	41
III.4	Asumsi Penelitian	41
III.5	Sumber Data Penelitian	42
III.6	Pertimbangan Etika.....	42
III.7	Instrumen Penelitian	43
III.8	Prosedur Seleksi	45
III.9	Bias Penelitian	46
III.10	Uji Keabsahan Data	46
III.10.1	Uji Kredibilitas.....	47
III.10.2	Uji Dependabilitas.....	47
III.10.3	Uji Transferabilitas.....	48
III.10.4	Uji Konfirmabilitas	48
BAB IV	PENGUMPULAN DATA	49
IV.1	Gambaran Umum Organisasi	49
IV.1.1	Deskripsi Organisasi.....	49

IV.1.2	Struktur Organisasi	50
IV.1.3	<i>Workload Analysis</i>	51
IV.1.4	Pengelolaan Risiko Organisasi	52
IV.1.5	Rencana Strategis Organisasi.....	53
IV.1.6	Proses Bisnis yang Relevan	55
IV.2	Laporan Wawancara	61
IV.2.1	Catatan Wawancara dan Pengamatan	61
IV.2.2	Analisa Latar Belakang Narasumber	63
IV.2.3	Hasil Wawancara	64
IV.3	Analisis Dependabilitas	72
IV.4	Analisis Kontras	72
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
V.1	Analisis Komparasi <i>Framework</i>	78
V.2	Pemetaan Kombinasi <i>Framework</i>	79
V.3	Model Referensi <i>On-Farm</i> Kebun Kelapa Sawit.....	80
V.4	Penyusunan Arsitektur Bisnis	81
V.4.1	Standarisasi Proses Bisnis <i>On-Farm</i> Kelapa Sawit	81
V.4.2	<i>Business Actor</i>	83
V.4.3	<i>Business Process Catalogue</i>	85
V.4.4	Diagram Proses Bisnis <i>On-Farm</i> Kebun Kelapa Sawit.....	86
V.4.5	Diagram Proses Bisnis Level 3 <i>On-Farm</i> Kebun Kelapa Sawit.....	88
V.4.6	Model Referensi Proses Bisnis <i>On-Farm</i> Kebun Kelapa Sawit	104
V.4.7	Model Referensi <i>Service</i>	107
V.4.8	<i>Business Key Capabilities</i>	122
V.4.9	<i>Business Scenario</i>	130

V.4.10	Matriks Interaksi Bisnis	132
V.5	Penyusunan Arsitektur Data.....	136
V.5.1	Standarisasi Data.....	136
V.5.2	<i>On-Farm Palm Oil Agriculture Data Reference Model</i> \.....	142
V.6	Penyusunan Arsitektur Aplikasi.....	145
V.6.1	<i>Application Service Catalogue</i>	145
V.6.2	<i>Application-Data Component</i>	146
V.6.1	<i>Application-Data Diagram</i>	149
V.6.2	<i>On-Farm Palm Oil Agriculture Application Reference Model</i>	150
V.6.3	<i>Application Component Matrices</i>	150
V.6.4	<i>Application Service Quality</i>	151
V.7	Model Integrasi Arsitektur Referensi.....	153
V.8	Artefak Arsitektur Referensi <i>On-Farm</i> Kelapa Sawit (Update Business Scenario)	155
BAB VI	PENUTUP	157
VI.1	Kesimpulan.....	157
VI.1.1	Pertanyaan Penelitian 1.....	157
VI.1.2	Pertanyaan Penelitian 2.....	157
VI.2	Kontribusi Penelitian	158
VI.3	Kritik dan Saran.....	159
VI.4	Rekomendasi	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	168