

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
I.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	15
I.2    Latar Belakang Penelitian .....	18
I.3    Perumusan Masalah .....	36
I.4    Tujuan Penelitian .....	38
I.5    Manfaat Penelitian .....	38
I.6    Batasan Masalah.....	39
I.7    Sistematika Penulisan .....	39
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	42
II.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	42
II.1.1    Pariwisata .....	42
II.1.2    Komponen Pariwisata .....	42
II.1.3    Pendidikan.....	44
II.1.4 <i>Edu-Tourism</i> .....	44
II.1.5 <i>Tourism Performance</i> .....	45

II.1.6	<i>Konsep Tourism Human Resources</i> .....	46
II.1.7	<i>Konsep Quality Tourism Service</i> .....	46
II.1.8	<i>Konsep Tourism Development</i> .....	49
II.1.9	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	49
II.1.10	Variabel dalam SEM .....	50
II.1.11	Tahapan dan Prosedur SEM.....	51
II.1.12	SMARTPLS .....	57
II.1.13	Keunggulan dan Kelemahan SEM.....	58
II.1.14	Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	59
II.2	Peneliti Terdahulu .....	64
II.3	Kerangka Pemikiran.....	69
II.4	<i>State of The Art</i> .....	70
II.5	Hipotesis Penelitian.....	71
II.5.1	Pengaruh <i>Tourism Human Resource</i> terhadap <i>Quality Tourism Service</i> 71	
II.5.2	Pengaruh <i>Quality Tourism Service</i> terhadap <i>Tourism Performance</i> .....	72
II.5.3	Pengaruh <i>Tourism Development</i> terhadap <i>Tourism Performance</i> .....	74
II.6	Posisi Penelitian .....	77
II.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	78
II.7.1	Lokasi dan Objek Penelitian .....	78
II.7.2	Konstruk Penelitian.....	78
II.7.3	Waktu Penelitian .....	78
II.8	Keterkaitan Penelitian dengan <i>Sustainable Development Goal's (SDGs)</i>	
	80	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		85
III.1	Jenis Penelitian.....	85
III.2	Operasional Variabel dan Sub Variabel.....	86
III.3	Variabel Independen .....	86

III.3.1	Elaborasi Variabel <i>Tourism Human Resource</i> .....	87
III.3.2	Elaborasi Variabel <i>Quality Tourism Service</i> .....	89
III.3.3	Elaborasi Variabel <i>Tourism Development</i> .....	91
III.3.4	Perumusan Item Pernyataan.....	93
III.4	Tahapan Penelitian.....	98
III.5	Tahap Pendahuluan.....	100
III.6	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	101
III.7	Penentuan Populasi dan Sampel Pada Penelitian.....	103
III.8	Tahap Analisis.....	104
III.9	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	104
III.10	Tahap Penutup.....	105
III.11	Rencana Luaran Kegiatan .....	106
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		107
IV.1	Pengumpulan Data .....	107
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	108
IV.2.1	Karakteristik Responden .....	108
IV.3	Pemilihan Teknik Pengujian Model.....	111
IV.4	Pengujian Hipotesis.....	111
IV.5	Pengujian Model Pengukuran .....	112
IV.6	Pengujian Model Struktural .....	138
IV.7	Pengujian dan Analisis Hipotesis.....	141
IV.7.1	Pengujian Hipotesis 1: <i>Tourism Human Resource</i> Berpengaruh positif secara signifikan pada <i>Quality Tourism Service</i> .....	141
IV.7.2	Pengujian Hipotesis 2: <i>Quality Tourism Service</i> Berpengaruh positif secara signifikan pada <i>Tourism Performance</i> .....	142
IV.7.3	Pengujian Hipotesis 3: <i>Tourism Development</i> Berpengaruh positif secara signifikan pada <i>Tourism Performance</i> .....	142

IV.8 Penentuan Prioritas Program <i>Edu-Tourism</i> menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	143
Bab V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	149
V.1 Analisis Pengujian Hipotesis .....	149
V.1.1 <i>Tourism Human Resource</i> Berpengaruh positif secara signifikan pada <i>Quality Tourism Service</i> .....	149
V.1.2 <i>Quality Tourism Service</i> Berpengaruh positif secara signifikan pada <i>Tourism Performance</i> .....	150
V.1.3 <i>Tourism Development</i> Berpengaruh positif secara signifikan pada <i>Tourism Performance</i> .....	150
V.2 Program <i>Edu-Tourism</i> .....	151
V.2.1 Program <i>Edu-Tourism</i> Untuk Sekolah Dasar (SD) .....	153
V.2.2 Program <i>Edu-Tourism</i> Untuk Sekolah Menengah Pertama (SMP) .....	157
V.2.3 Program <i>Edu-Tourism</i> Untuk Sekolah Menengah Atas (SMA) .....	161
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	165
VI.1 Kesimpulan .....	165
VI.2 Saran .....	166
VI.3 Implikasi Teoritikal .....	167
VI.4 Implikasi Manajerial .....	167
DAFTAR PUSTAKA .....	169
LAMPIRAN .....	180