

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....</b>	<b>X</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
I.2    Latar Belakang Penelitian .....	5
I.3    Perumusan Masalah.....	10
I.4    Tujuan Penelitian.....	14
I.5    Manfaat Penelitian.....	15
I.6    Batasan Penelitian .....	15
I.7    Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
II.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	18
II.2    Posisi Penelitian .....	41
II.3    Kerangka Pemikiran .....	44
II.4    Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
III.1    Jenis Penelitian .....	51
III.2    Operasional Variabel.....	51

III.3 Tahapan Penelitian .....	66
III.4 Populasi dan Sampel .....	71
III.5 Pengumpulan Data .....	71
III.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
III.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	73
<b>BAB IV HASIL PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>74</b>
IV.1 Hasil Pengumpulan Data.....	74
IV.2 Analisis Deskriptif .....	75
IV.3 Analisis Konstruk Penelitian Berdasarkan Ukuran Pemusatan Data .....	80
IV.4 Evaluasi Model Pengukuran .....	82
IV.5 Evaluasi Model Struktural.....	105
IV.6 Pengujian Hipotesis.....	110
IV.7 <i>Value Proposition Canvas</i> .....	119
<b>BAB V DISKUSI HASIL DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>130</b>
V.1 Analisis Hasil Deskriptif .....	130
V.2 Analisis Hasil Pengujian Hipotesis .....	131
V.3 Analisis <i>Value Proposition Canvas</i> .....	136
V.4 Strategi Adopsi PAT.....	139
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>150</b>
VI.1 Kesimpulan .....	150
VI.2 Saran.....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>161</b>