

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan tesis ini sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan magister dalam bidang Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University.

Tesis ini berjudul “EVALUASI KINERJA KLINIK PRATAMA MELALUI PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DAN ELABORASI STANDAR AKREDITASI KLINIK.” Penulis berusaha sebaik mungkin dalam menyusun tesis ini. Namun, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif guna perbaikan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda dan ibunda yang senantiasa mendoakan, memotivasi, menyediakan semua kebutuhan penulis.
2. Ibu Dr. Augustina Asih Rumanti, S.T, M.T, selaku pembimbing pertama dan Bapak Yudha Prambudia, S.T, M.Sc, Ph.D. sebagai pembimbing kedua yang sudah meluangkan banyak waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, dan ilmu kepada penulis.
3. Bapak Wahyundi S, Kep. selaku pimpinan PT Klinik Pratama Blang Awe yang membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian.
4. Rekan seperjuangan dalam menyelesaikan tesis, Laksmi, Fandi, Irsyad, Mia, Arta, dan Daffa yang telah membantu dan kebersamai dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Furqan Malem dan teman-teman kos Megaria yang mau direpotkan dan memberikan dukungan serta motivasi.

Penulis dengan sungguh-sungguh menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan kontribusi dalam proses penyusunan tesis ini.

Bandung, 4 Juni 2023



Penulis