

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Definisi Operasional.....	4
1.6 Metode Pengerjaan .....	4
1.7 Jadwal Pengerjaan .....	4
<b>BAB 2 DISKOMINFO KOTA BANDUNG .....</b>	<b>6</b>
2.1 Gambaran Umum Institusi .....	6
2.1.1 Sejarah Diskominfo Kota Bandung.....	6
2.1.2 Visi dan Misi Diskominfo Kota Bandung .....	7
2.2 Struktur Organisasi Institusi .....	7
2.3 Divisi Kerja .....	9
<b>BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>10</b>
3.1 Kajian Pustaka.....	10
3.1.1 BPMN .....	10
3.1.2 Entity Relationship Diagram (ER-D).....	10
3.1.3 Use Case Diagram.....	11
3.1.4 HTML .....	11
3.1.5 CSS .....	11
3.1.6 PHP .....	12
3.1.7 Python .....	12

3.1.8 Open Data .....	12
3.1.9 Flowchart.....	13
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	15
3.2.1 Hasil Survei Online (Hasil Kuisisioner) .....	15
3.3 Proses Bisnis .....	17
3.4 Perancangan Sistem .....	19
3.4.1 Entity Relationship Design .....	19
3.4.2 Use Case Diagram.....	20
3.4.3 Relasi antar Tabel.....	31
3.4.4 Struktur Tabel.....	32
3.4.5 Desain Logika Algoritma.....	35
3.4.6 Desain Antarmuka.....	37
BAB 4 KESIMPULAN .....	48
4.1 Kesimpulan .....	48
4.2 Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49