

ABSTRAK

Letak Kota Jakarta sebagai ibukota dikatakan strategis karena merupakan pusat kegiatan baik pemerintahan maupun perekonomian. Hal ini berdampak pada kemajuan industri wisata MICE atau umumnya dikenal dengan perhelatan. Perkembangan pariwisata dan industri MICE di Kota Jakarta memberikan dampak besar pada industri perhotelan sebagai penyedia jasa akomodasi penginapan dan tempat perhelatan pertemuan, salah satunya Hotel Harris Suites fX Sudirman. Penelitian ini membahas tentang Peranan Order Taker Departemen Housekeeping di Hotel Harris Suites fX Sudirman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pentingnya peran seorang order taker di Hotel Harris Suites fX Sudirman khususnya di Departemen *Housekeeping*. Strategi ini dilakukan sebagai tolak ukur sejauh mana peranan order taker dibutuhkan dalam operasional sebuah hotel. Metodologi yang digunakan untuk penelitian ini adalah metodologi kualitatif, yang didukung dengan data observasi dokumentasi, dan wawancara. Diharapkan hasil penelitian ini dapat di terima dengan baik, baik di lingkungan industri maupun di lingkungan masyarakat.

Kata Kunci: *Order Taker*, Departemen *Housekeeping*, Hotel Harris Suites fX Sudirman Jakarta.