

DAFTAR ISI

Contents

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Hotel	5
2.1.1 Jenis-Jenis Hotel	7
2.2 Pengertian Housekeeping.....	9
2.3 Pengertian Order Taker.....	9
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Obyek Penelitian	11
3.2 Metode Penelitian	12
3.3 Teknik Penentuan Informan	14
3.3.1 Studi Pustaka.....	15
3.3.2 Studi Lapangan.....	16
3.4 Uji Keabsahan Data	17
3.5 Teknik Analisa Data.....	18
BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN	21

4.1	Profil Industri	21
4.1.1	Gambaran Umum Hotel Harris Suites Fx Sudirman.....	21
4.1.2	Fasilitas.....	24
4.2	Departemen Housekeeping	35
4.2.1	Departemen <i>Housekeeping</i> di Hotel Harris Suites fX Sudirman	35
4.2.2	Struktur Organisasi Housekeeping di Hotel Harris Suites fX Sudirman	38
4.3	Hasil Pembahasan	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		44