

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini penulis rampungkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Peranan Order Taker Departemen Housekeeping di Hotel Harris fX Sudirman”.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini tidak akan bisa terselesaikan tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
2. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-02 dan Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan perhatian penuh selama kegiatan penulisan Tugas Akhir.
3. Seluruh Dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang sangat berjasa telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Heri selaku Human Resources Director Manager yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Magang di Hotel HARRIS Suites Fx Sudirman Jakarta.
5. Bapak Arip Rachman selaku Executive Housekeeper yang telah membimbing langsung selama pelaksanaan Praktek Kerja Magang di Hotel HARRIS SUITES fX Sudirman Jakarta.

6. Kedua orangtua yang senantiasa mendukung dan mendoakan kelancaran selama menyusun Tugas Akhir.
7. Keluarga yang senantiasa mendukung baik dari segi moril maupun material.
8. Seluruh rekan dan sahabat yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk merampungkan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir ini dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Januari 2023



Arestu Noor Celsya