

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini penulis rampungkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan di Food and Beverages Service di Hotel Alila Solo”.

Tugas Akhir ini semata-mata tidak selesai hanya dengan tangan penulis sendiri. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan orang-orang sekitar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
2. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-02 dan Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
3. Dr. Kiki Siti Zakiah, S.Par., MM.Par selaku pembimbing I yang senantiasa membimbing penulis selama kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan juga selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang sangat berjasa telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orangtua yang senantiasa mendukung dan mendoakan kelancaran selama menyusun Tugas Akhir.
7. Keluarga yang senantiasa mendukung baik dari segi moril maupun material.
8. Seluruh rekan dan sahabat yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk merampungkan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir ini dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 7 Juli 2023



Nanda Bagus Satria