

**PENGARUH MOBILE SHOPPING SERVICE QUALITY TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN KESETIAAN PELANGGAN PADA
PENGGUNA APLIKASI BUKALAPAK DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Fadhilah Rahadatul Aisy

1401194360



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2023