

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT dikarenakan atas limpahan Rahmat serta Hidayah-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi berjudul “PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MEDIASI OLEH CITRA MEREK (STUDI KASUS PRODUK MS GLOW PADA MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY)” Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan dari S1 Program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumbuh SH, MH dan Eva Nurhazizah, ST, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, saran serta dukungan penuh dalam penyusunan penelitian ini.
2. Bapak/Ibu dosen penguji selaku penguji yang telah memberikan saran serta kritiknya dalam penelitian ini
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA selaku dosen wali yang memberikan dukungan serta semangatnya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Indrawansyah dan Ibu Cut Ayuanti, selaku kedua orang tercinta yang telah memberikan saya semangat dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini yang selalu mendukung penuh saya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Serta seluruh rekan serta teman-teman yang telah memberi dukungan terhadap saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti beranggapan bahwa penulisan skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat peneliti persembahkan. Namun akan tetapi peneliti menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya serta bagi para pembaca penelitian ini.

Bandung, 9 Januari 2023



Chairunnisa Aulia Syach Putri

1401194051