

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan	1
1.1.2. Visi dan Misi Organisasi.....	2
1.1.3. Logo Organisasi	3
1.1.4. Struktur Organisasi	3
1.1.5. Tugas Pokok.....	4
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja	13
2.2. Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1 Dimensi Kinerja Karyawan.....	15
2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.4. Penelitian Terdahulu.....	17
2.5. Kerangka Pemikiran	32
2.6. Hipotesis Penelitian	33
2.7. Ruang Lingkup Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	36

3.2.1. Variabel Operasional.....	36
3.2.2. Skala Pengukuran.....	38
3.3. Tahapan Penelitian	39
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.4.1. Populasi.....	40
3.4.2. Sampel.....	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.2. Sumber Data.....	41
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1. Uji Validitas	41
3.6.2. Uji Reliabilitas	43
3.7. Teknik Analisis Data	44
3.7.1. Analisis Deskriptif	44
3.7.2. Asumsi Klasik	46
3.7.3. Analisis Regresi Linier Sederhana	47
3.7.4. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Pengumpulan Data	49
4.2. Karakteristik Responden	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3. Hasil Penelitian.....	53
4.3.1 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	53
a. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	66
4.4. Uji Asumsi Klasik	78
4.4.1. Uji Normalitas	78
4.4.2. Uji Heterokedastisitas	79
4.4.3. Analisis Regresi Linier.....	80
4.5. Uji Hipotesis.....	81
4.5.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	81
4.6. Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.7.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90