

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 2 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisa Tugas Akhir..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.3 Teori dan Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 33 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 37 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel..... | 38 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 41 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 44 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 46 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| 4.1 Karakteristik Data/Data Deskriptif..... | 55 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 66 |

| | | |
|--|----------------------------------|-----------|
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 83 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 | Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 86 |
| LAMPIRAN..... | | 91 |