

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH KEPERCAYAAN, KENYAMANAN, DAN LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP MINAT BELI BERBELANJA ONLINE PADA *MARKETPLACE* JD.ID**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah Faizal dan Ummi Arniati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta do'a sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE.,ST.,MM, selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan selama menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr Gadang Ramantoko, selaku dosen wali saya yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menyelesaikan penelitian ini
4. Teddy Sanjaya selaku support penulis yang selalu setia mendampingi.
5. Sahabat perjuangan yang selalu menemani dan selalu memberikan informasi mengenai kuliah yaitu Silfadila Zumarnis dan Liza Astriana Dewi, berkat kalian penulis bisa melewati semua ini dan terima kasih sudah selalu di samping penulis dan berjuang bersama.
6. Sahabat penulis juga dalam grup MBG yaitu, Novander Harianto, Donny Setiawan, Arham Anugrah, terima kasih sudah selalu menyempatkan waktunya dikala penulis sedang membutuhkan healing sejenak.

7. Sahabat penulis dalam grup Moonsun yaitu, Titis prastiwi, Hildayati, Alfiatur Rohmah, Rizki Abiyah, yang selalu berjuang bersama dikelas.
8. Dan sahabat penulis juga yang tercinta, Indri Akbar. Terima kasih sudah menjadi pendengar keluh kesah penulis selama ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik. Akhir kata peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan bahan masukan bagi peneliti selanjutnya.

**Bandung, 6 Februari 2023**



**Annisa Larasati**

**1401190260**