

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkomsel	1
Gambar 1.2 Perbandingan pengguna provider.....	2
Gambar 1.3 Peta cakupan 3G/4G/5G Telkomsel di Indonesia	3
Gambar 1.4 Jumlah pelanggan telkomsel pertahun	4
Gambar 1.5 Harga yang ditawarkan telkomsel.....	5
Gambar 1.6 Harga yang ditawarkan XL	5
Gambar 1.7 Harga yang ditawarkan Indosat	5
Gambar 1.8 Alasan pengguna operator seluler	6
Gambar 2. 1 Pengelompokan faktor dan penelitian terdahulu.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Responden pengguna Telkomsel di Indonesia.....	38
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	39
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan usia	39
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	40
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	40
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Pnedapatan perbulan	41
Gambar 4.7 Visualisasi Eigenvalues menggunakan Scree Plot.....	47