

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan nikmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan *Business Model Canvas* Dan Analisis SWOT (Studi Kasus PT Auto Family Jaya)**”. Tujuan daripada penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Namun semua dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan yang sangat tulus dari beberapa pihak, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi yang telah memberikan banyak kritik dan saran selama proses penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dosen Penguji II yang juga telah banyak memberikan kritik dan saran terhadap skripsi penulis.
3. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd., I. selaku Dosen Wali Akademik.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ayah, Mama beserta keluarga dan untuk seorang gadis yang bernama Yustina Putri yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penelitian.
6. Bapak Andrey Ramadi selaku pemilik Auto Family Jaya yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis
7. Semua pihak yang bersangkutan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat menjadi manfaat untuk pembaca.

Bandung, 20 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned centrally on the page.

Parulian Paulus

1401194015