

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Perumusan Masalah .....	11
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	11
1.7    Tujuan Penelitian .....	12
1.7    Manfaat Penelitian .....	12
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	13
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1    Tinjauan Pustaka dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.2    Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran.....	26
2.3    Hipotesis.....	28
<b>BAB III</b> .....	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	30
3.2    Operasional Variabel.....	31
3.3    Tahapan Penelitian .....	34
3.4    Populasi dan Sampel .....	35
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	37
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.7    Teknik Analisis Data.....	40
3.8    Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB IV</b> .....	<b>48</b>

<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	48
4.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	54
4.3 Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>