

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Logo Blibli | 2 |
| Gambar 1.2 Grafik Pengguna Internet di Indonesia..... | 4 |
| Gambar 1.3 Grafik Pengguna Internet di Indonesia Selama Pandemi..... | 5 |
| Gambar 1.4 Pengunjung <i>E-Commerce</i> di Indonesia Pada Tahun 2022..... | 6 |
| Gambar 1.5 Pengunjung <i>E-Commerce</i> di Indonesia Pada Tahun 2023..... | 7 |
| Gambar 1.6 Indeks Ekonomi Tahun 2023 | 9 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian | 46 |
| Gambar 3.2 Teknik Sampling | 47 |
| Gambar 3.3 Grafik Hasil Perhitungan Sampel..... | 48 |
| Gambar 3.4 Importance and Performance Matrix Analysis..... | 57 |
| Gambar 4.1 Inner Model..... | 77 |
| Gambar 4.2 Blinfolding | 80 |
| Gambar 4.3 Diagram Ipma..... | 84 |