

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....    | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....         | 4           |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                 | 10          |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                 | 11          |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                | 12          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>           | <b>15</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....     | 15          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran.....                 | 44          |
| 2.3    Hipotesis Penelitian .....              | 48          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>50</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian.....                   | 50          |
| 3.2    Operasionalisasi Variabel .....         | 51          |

|                                                   |                                       |            |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 3.3                                               | Tahapan Penelitian.....               | 58         |
| 3.4                                               | Populasi dan Sampel.....              | 60         |
| 3.5                                               | Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 62         |
| 3.6                                               | Teknik Analisis Data.....             | 63         |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                       | <b>71</b>  |
| 4.1                                               | Analisis Statistik Deskriptif.....    | 71         |
| 4.2                                               | Hasil Penelitian.....                 | 86         |
| 4.3                                               | Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 93         |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>            |                                       | <b>98</b>  |
| 5.1                                               | Kesimpulan.....                       | 98         |
| 5.2                                               | Saran.....                            | 99         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        |                                       | <b>102</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              |                                       | <b>106</b> |