

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Telkomsel.....	1
Gambar 1.2 Logo By.U.....	2
Gambar 1.3 Halaman Utama Aplikasi By.U.....	3
Gambar 1.4 Halaman Customer Service By.U.....	4
Gambar 1.5 Proporsi Kepemilikan Device di Indonesia 2022.....	10
Gambar 1.6 Data Layanan Operator Seluler di Indonesia 2022.....	11
Gambar 1.7 Data Unduhan Aplikasi By.U.....	13
Gambar 1.8 Komentar Mengenai By.U dalam Twitter Agu-Des 2022.....	14
Gambar 1.9 Komentar By.U di Twitter.....	15
Gambar 1.10 Rating Aplikasi By.U di Playstore Agustus – Desember 2022..	16
Gambar 1.11 Sensus Jawa Barat 2020.....	19
Gambar 1.12 Data Usia Pra-Kuesioner By.U.....	20
Gambar 1.13 Data Pengeluaran Internet dalam 1 bulan Pra-Kuesioner By.U.	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	63
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Jenis Kelamin.....	76
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Rentang Umur.....	76
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Status Pekerjaan.....	77
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Awal Mula Mengetahui By.U.....	79
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Lama Penggunaan By.U.....	79
Gambar 4.6 Grafik Karakteristik Prioritas Penggunaan Nomor By.U.....	80
Gambar 4.7 Grafik Karakteristik Penggunaan Provider Selain By.U.....	80
Gambar 4.8 Grafik Karakteristik Pembelian Kuota By.U dalam 1 Bulan.....	81
Gambar 4.9 Grafik Karakteristik Tempat Penggunaan By.U.....	81
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Harga.....	83
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan.....	87
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	88
Gambar 4.13 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	89
Gambar 4.14 Output Probability Plot (P-Plot).....	89
Gambar 4.15 Output Histogram.....	90
Gambar 4.16 Uji Multikolinearitas.....	91

Gambar 4.17 Uji Heteroskedastisitas	91
Gambar 4.18 Uji Regresi Linear Berganda.....	92
Gambar 4.19 Uji F	93
Gambar 4.20 Uji T	94
Gambar 4.21 Uji Koefisien Determinasi.....	96
Gambar 4.22 Uji Koefisien Determinasi Parsial (Standarized Coefficient (Beta)	96
Gambar 4.23 Uji Koefisien Determinasi Parsial (Koefisien Korelasi)	97