

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 HARGA PAKET INTERNET BY.U “SEMUANYA SEMAUNYA”	5
TABEL 1.2 HARGA PAKET INTERNET BY.U “PILIH YANG UDAH JADI”	6
TABEL 1.3 PENGHARGAAN BY.U	9
TABEL 1.4 PERBANDINGAN HARGA BY.U DENGAN KOMPETITOR	17
TABEL 1.5 HASIL PRA-KUESIONER HARGA BY.U.....	21
TABEL 1.6 HASIL PRA-KUESIONER KUALITAS LAYANAN BY.U	22
TABEL 1.7 HASIL PRA-KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN BY.U	23
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU DALAM SKRIPSI ATAU TESIS	39
TABEL 2.2 PENELITIAN TERDAHULU DALAM JURNAL INTERNASIONAL	44
TABEL 2.3 PENELITIAN TERDAHULU DALAM JURNAL NASIONAL	49
TABEL 3.1 JENIS PENELITIAN	57
TABEL 3.2 VARIABEL OPERASIONAL	59
TABEL 3.3 SKALA LIKERT	62
TABEL 3.4 UJI VALIDITAS HARGA (X1)	67
TABEL 3.5 UJI VALIDITAS KUALITAS LAYANAN (X2)	68
TABEL 3.6 UJI VALIDITAS KEPUASAN PELANGGAN (Y)	68
TABEL 3.7 UJI RELIABILITAS	69
TABEL 3.8 KRITERIA INTERVAL SKOR.....	71
TABEL 3.9 GARIS KONTINUM	71
TABEL 4.1 KARAKTERISTIK UTAMA RESPONDEN.....	75
TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN PENDUKUNG	77
TABEL 4.3 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL HARGA	82
TABEL 4.4 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KUALITAS LAYANAN	84
TABEL 4.5 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN	87
TABEL 4.6 KOEFISIEN DETERMINASI PARSIAL	97